



BUDAPESTI
KERESKEDELMI
ÉS IPARKAMARA

FORE
Fogyasztóvédelmi
Referens
Egyesület



FOGYASZTÓVÉDELEMI AKTUÁLISOK A LEHETŐSÉGEK ÉS AZ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK TÜKRÉBEN

SZAKMAI KONFERENCIA

Időpont: **2023. szeptember 13. (szerda) 10.00 óra**

Helyszín: **BKIK Székház, Széchenyi terem (VII. emelet), 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.**

PROGRAM

9:30-10:00 **Regisztráció**

10:00-10:10 **Megnyitó: Csókay Ákos** (főtitkár, Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara)

10:10-10:40 **Fogyasztóvédelmi kihívások és jövőkép szakmai irányítói szemmel**

Előadó: **dr. Kupecki Nóra** (helyettes államtitkár, Igazságügyi Minisztérium)

10:40-11:00 **Mire készülünk? A Fogyasztóvédelemről szóló törvény főbb változásai 2024. január 1-jétől**

Előadó: **dr. Inzelt Éva** (elnök, Budapesti Békéltető Testület)

11:00-11:20 **A fogyasztóvédelmi referensek szerepe a vállalkozásokat a békéltetésben terhelő együttműködési kötelezettség teljesítésében**

Előadó: **Dr. Suhajda Zsuzsanna** (alelnök, Fogyasztóvédelmi Referens Egyesület)

11:20-11:45 **Kérdések és válaszok**

11:45-12:15 **Kávészünet**



BUDAPESTI
KERESKEDELMI
ÉS IPARKAMARA

FORE
Fogyasztóvédelmi
Referens
Egyesület



12:15-12:45 **Hogyan változtathatja meg a békéltető testületi eljárás módosulása 2024. január 1-je után a kereskedő és fogyasztó közötti vitarendezés kimenetelét?**

Előadó: **Borsfay Szilvia** (minőségbiztosítási vezető-helyettes, Praktiker Kft.)

12:45-13:00 Kérdések és válaszok

13:00-13:30 **Fogyasztók a digitális térben**

Előadó: **dr. Firniksz Judit** (a Pázmány Péter Katolikus Egyetem Versenyjogi Kutató Központjának kutatója, a Vodafone Magyarország szenior szabályozási tanácsadója.)

13:30-14:15 Ebédszünet

14:15-14:45 **Békéltető testületi döntések felülvizsgálata a bírói joggyakorlatban**

Előadó: **Dr. Hajnal Zsolt** (habilitált egyetemi docens, Debreceni Egyetem, Állam- és Jogtudományi Kar, Polgári Jogi Tanszék; elnök, Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület)

14:45-15:15 **A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok a kormányhivatalok jogalkalmazásában**

Előadó: **dr. Farkas Norbert** (főosztályvezető, Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály)

15:15-15:20 **Zárszó: dr. Inzelt Éva** (elnök, Budapesti Békéltető Testület)