

Fogyasztóvédelmi referens workshop – 2023. november 30.

Fogyasztóvédelmi Referens Egyesület, Auchan Magyarország Kft.

Összefoglaló Inzelt Éva „A békéltető testületi eljárásra vonatkozó új szabályok (különös tekintettel a vállalkozást terhelő együttműködési kötelezettségre)” című előadásából

Dr. Inzelt Éva, a Budapesti Békéltető Testület elnöke előadásában ismertette a Fogyasztóvédelmi törvény 2024. január 1-jétől hatályos főbb változásait:

- a legjelentősebb változás, hogy **a békéltető testületek alávetési nyilatkozat nélkül is kötelezést tartalmazó határozatot hozhatnak a vállalkozásokkal szemben**, ha a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye nem haladja meg a 200 000 Ft-ot.
- 2024-től főszabály szerint **online járnak el a békéltető testületek**, személyes meghallgatást akkor tartanak, ha azt a fogyasztó kéri. **A vállalkozásoknak a meghallgatásokon legalább az online részvételt biztosítania kell.** Ezzel kapcsolatban kitért a platform típusára, valamint arra, hogy az online eljárás részletszabályai jelenlegi vannak kidolgozás alatt.
- a jelenlegi 20 testület helyett **8 regionális békéltető testületi központ** létrehozása. A módosítás eredményeként a 8 regionális központon kívül az egyes megyeszékhelyeken továbbra is sor kerülhet személyes meghallgatásra a fogyasztó választása szerint, emellett bővülnek a személyes meghallgatási helyek a nem megyeszékhely megyei jogú városokkal. Tehát a korábbi 20 helyett 27 helyen biztosított a személyes meghallgatás.
- A vállalkozások együttműködési kötelezettsége a jövőben nemcsak a válaszirat küldési és legalább online részvételre fog kiterjedni, hanem arra is, hogy a vállalkozás a határozattal jóváhagyott **egyezség és a kötelezést tartalmazó határozat** végrehajtásáról vagy az **ajánlásban foglaltak követésének** teljesítéséről értesíti a békéltető testületet **a határozatban vagy ajánlásban foglalt határidő lejártát követő tizenöt napon belül.** Amennyiben az értesítés elmarad, akkor a békéltető testületnek kötelező értesíteni a fogyasztóvédelmi hatóságot, amely bírságot szab ki.